

# REKLAMAČNÝ FORMULÁR

## PREDÁVAJÚCI

Predávajúcim je spoločnosť Mementolux s.r.o., Nitrianska 2168/13, 040 01 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 50445/V, IČO: 53477332, DIČ: 2121381845, Email: mementoluxke@gmail.com, Telefón: +421 911 902 302

Adresa pre zaslanie tovaru<sup>1</sup> je: Mementolux, DOUBLETREE BY HILTON KOŠICE. Hlavná 1, 040 01 Košice.

## KUPUJÚCI

Meno a priezvisko	
Adresa	
Email	
Telefón	
Číslo účtu (IBAN) <sup>2</sup>	

## OZNAČENIE REKLAMOVANÉHO TOVARU

Číslo faktúry <sup>3</sup>	Kód tovaru	Veľkosť
----------------------------	------------	---------

## POPIS POŠKODENIA

--

## NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Výmena za nový kus     Odstránenie poškodenia     Vrátanie čiastky na účet

Dátum
-------

Podpis
--------

1) Je možné, že poškodenie nebude možné opraviť a nový kus už nebude k dispozícii. Pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí Vás preto žiadame o číslo Vášho bankového účtu (v medzinárodnom formáte IBAN), na ktorý by sme Vám v tomto prípade mali vrátiť peniaze.

2) Číslo faktúry nájdete v jej pravom hornom rohu. V prípade, že faktúru nemôžete nájsť, je možné použiť tiež číslo objednávky, ktoré nájdete v emaile alebo Vašom zákazníckom účte.

3) K Vami navrhovanému spôsobu vybavenia reklamácie bude prihliadnuté. Berte však na vedomie, že v niektorých prípadoch to nie je možné.