

REKLAMAČNÝ FORMULÁR

PREDÁVAJÚCI

Predávajúcim je spoločnosť Mementolux s.r.o., Nitrianska 2168/13, 040 01 Košice, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Košice I, oddiel: Sro, vložka č. 50445/V, IČO: 53477332, DIČ: 2121381845, Email: mementoluxke@gmail.com , Telefón: +421 911 902 302
Adresa pre zaslanie tovaru¹ je: Mementolux, . Hlavná 9, 040 01 Košice.

KUPUJÚCI

Meno a priezvisko	
Adresa	
Email	
Telefón	
Číslo účtu (IBAN) ²	

OZNAČENIE REKLAMOVANÉHO TOVARU

Číslo faktúry ³	Kód tovaru	Veľkosť
----------------------------	------------	---------

POPIS POŠKODENIA

--

NAVRHOVANÝ SPÔSOB VYBAVENIA REKLAMÁCIE

Výmena za nový kus Odstránenie poškodenia Vrátenie čiastky na účet

Dátum

Podpis

1) Je možné, že poškodenie nebude možné opraviť a nový kus už nebude k dispozícii. Pre urýchlenie procesu vrátenia peňazí Vás preto žiadame o číslo Vášho bankového účtu (v medzinárodnom formáte IBAN), na ktorý by sme Vám v tomto prípade mali vrátiť peniaze.

2) Číslo faktúry nájdete v jej pravom hornom rohu. V prípade, že faktúru nemôžete nájsť, je možné použiť tiež číslo objednávky, ktoré nájdete v emaile alebo Vašom zákazníckom účte.

3) K Vami navrhovanému spôsobu vybavenia reklamácie bude prihliadnuté. Berte však na vedomie, že v niektorých prípadoch to nie je možné.